

SALADMASTER®

Garantía de por vida, limitada

Este documento certifica la garantía de por vida para el consumidor original de que su producto está libre de defectos, tanto en los materiales como en la mano de obra, en condiciones normales de uso y funcionamiento. En caso de que su producto tenga control de temperatura o cable, estas piezas específicas cuentan con una garantía de un (1) año, a partir de la fecha de compra.

En caso de que requiera el servicio de reparación incluido en la garantía, comuníquese con su vendedor, distribuidor o representante, o con el Departamento de Atención al Cliente que aparece más abajo, para recibir instrucciones y un número de autorización de devolución. Luego, podrá devolver el producto adecuadamente empaquetado y con envío postal prepago, junto con el comprobante de compra, su nombre, dirección, número de teléfono y una descripción del defecto reclamado. Todos los productos, incluida cualquier pieza o piezas, que el fabricante determine que son defectuosos después de examinarlos, serán reparados o reemplazados, sin cargo, por un producto o una pieza similar, durante el período de la garantía. Usted asume el riesgo de pérdida o daño de los productos, y es responsable de los costos de envío y manejo, cuando nos envíe los productos para la reparación incluida en la garantía y cuando los productos reparados o reemplazados se le envíen de vuelta a usted, sin perjuicio de que corresponda o no aplicar la garantía. El período de la garantía limitada para cualquier producto reparado o reemplazado, conforme a esta garantía limitada, será el plazo restante de la garantía original.

EXCLUSIONES: Esta garantía no se aplica en caso de daños causados por accidentes, mal uso, abuso, uso comercial, negligencia, adulteración, modificaciones, desgaste habitual por el uso, daños durante el transporte, daños debido a elementos ambientales o naturales, o servicio de reparaciones efectuado por personal no autorizado. Se considerará que los productos que hayan sido dañados por el uso a temperaturas excesivamente altas o los productos que estén descascarados (se excluyen únicamente los productos de acero inoxidable), manchados, descoloridos, marcados, rayados, torcidos o agujereados no han sido utilizados según las recomendaciones del fabricante, y esto no afectará el rendimiento del producto, pero no está cubierto por esta garantía. Podrá obtener más información sobre la garantía por medio de nuestro Departamento de Atención al Cliente.

Esta garantía se limita al consumidor original, que tenga comprobante de compra, y no es transferible. Esta garantía es nula e inválida en caso de que el producto no haya sido comprado nuevo al fabricante o a un vendedor, distribuidor o representante autorizado del fabricante.

El fabricante se reserva el derecho de utilizar productos o piezas similares reacondicionadas, renovadas, reparadas o refabricadas en el proceso de reparación o reemplazo incluido en la garantía. Estos productos y piezas serán comparables, en función y rendimiento, a un producto o pieza original, y estarán cubiertos por la garantía durante lo que reste del período de la garantía original.

LIMITACIONES: LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE, EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA, ASÍ COMO EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CONSUMIDOR, SE LIMITA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO, A CRITERIO EXCLUSIVO DEL FABRICANTE. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR OTROS DAÑOS Y PERJUICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DE CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SURJAN DEL PRODUCTO, SU USO O SU RENDIMIENTO O EN RELACIÓN CON ESTOS. LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO DE COMPRA ABONADO POR EL CONSUMIDOR POR LOS PRODUCTOS EN CUESTIÓN.

Cualquier descripción verbal o escrita de un producto se hace con el único propósito de identificarlo y no debe interpretarse como una garantía expresa. En caso de que el fabricante o vendedor, distribuidor o representante brinde asistencia fuera de los términos o limitaciones de esta garantía limitada, esto no constituirá una renuncia a dichos términos o limitaciones, ni extenderá o restablecerá la garantía. Las limitaciones de esta garantía se aplicarán sin perjuicio de que no se cumpla el propósito fundamental de los recursos limitados. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso.

ESTA GARANTÍA SE OTORGA EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO) RELACIONADA CON EL PRODUCTO SE LIMITA AL PERÍODO INDICADO ARRIBA (O AL PERÍODO DE UN AÑO PARA EL CONTROL DE TEMPERATURA O CABLE). Algunos estados/jurisdicciones ahora permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

SALADMASTER®

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que tenga otros derechos que varían en función del estado o del país.